



Master Copy Deck (MCD)

Project Name: CFTM_PH2 Security Emails
Version: 0.5

Digital Content Writer: Daniel Wolgelerenter
DCX Manager: Peter Horvath & Nima Beltijeh

Proprietary and Confidential - The Toronto Dominion Bank.
© 2021 - All rights reserved.

Table of Contents

Contents

| | |
|--|------------------------------|
| Table of Contents..... | 2 |
| Revision History..... | 3 |
| Approvals | 4 |
| Updated Emails | 5 |
| 1. 2SV Security Setup – Security email – Setup complete..... | 5 |
| 2. 2SV – Security email –Phone added..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3. 2SV – Security email –Phone deleted..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4. 2SV – Security Email – login option updated..... | 7 |
| NEW Emails | 9 |
| 1. NEW – Security Email – Verification with TD App..... | 10 |

DRAFT

Revision History

| Date | Version | Name | Description of Changes |
|----------------|---------|----------------------|--|
| | | | |
| July 30, 2019 | v0.1 | Daniel Wolgelerenter | Initial draft Existing copy from CFTM Phase 1 brought into this project and revised to align with CFTM Phase 2, plus, added 3 new emails per CFTM requirements. Edits to existing copy are highlighted in blue for easy identification. |
| Aug 7 | 0.2 | Dw | Revised based on Nisha feedback, plus input from Adrian, Anand and Cassandra |
| Sept4, 2019 | 0.3 | DW | Updates based on wording changes in other packages |
| Sept. 19, 2019 | 0.4 | DW | Phrasing updated to align with changes in PKs1-4 after DCX and LOB reviews |
| | | | |
| | | | |

Approvals

The following individuals have approved this document.

| Name | Title/LOB | Signoff Received |
|----------------------------------|----------------------------|---|
| Anand Kannan/ Cassandra Thian | Manager, Authentication | |
| Liz Ditta | Governance & Controls | |
| Olga Ziman Sabbagh | Legal | |
| Catherine Sharpe | Compliance | |
| | Accessibility | Original emails (MCD from Oct 13, 2017 – v0.7) were approved by Jason Thompson, as we subsequent changes by Laura Studley for Phase 1. Only minor copy changes since. |

DRAFT

UPDATED Emails

1. UPDATE- 2SV Security Setup – Security email – Setup complete

| Content Type | English Content | French content | Comments |
|---------------------------------------|---|--|--|
| E-mail subject | {LOB} – Your Security Setup | TD – Votre configuration de sécurité {LOB} | Updates email #5 in CFTM Security Emails MCD V.0.6 |
| LOB copy options | TD EasyWeb TD WebBroker TD MyInsurance | BanqueNet CourtierWeb MonAssurance TD | |
| Body copy – name – if no name on file | Hello, | Bonjour, | |
| Body copy – message | <p>Thank you for taking time to set up your {LOB} security settings, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Phone(s) to receive one-time security codes by text or voice message • An email address for security alerts • Your security login option <p>You can view and update all of your security settings in your online Security Settings/Preferences.</p> <p>Protect your account by keeping your login information confidential. TD will never send you unsolicited messages asking you to disclose your password or security information via email or over the phone.</p> <p>As a valued TD customer, we make protecting your personal financial information part of the legendary customer service we provide to you every day.</p> <p>*****PLEASE DON'T REPLY TO THIS EMAIL. THIS EMAIL ACCOUNT ISN'T MONITORED AND YOU WON'T GET A RESPONSE*****</p> | <p>Nous vous remercions d'avoir pris le temps d'établir vos paramètres de sécurité {LOB} en configurant notamment ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléphones sur lesquels recevoir des codes de sécurité à usage unique par message texte ou vocal • Adresse courriel pour l'envoi des alertes de sécurité • • Votre option d'ouverture de session par code de sécurité <p>Vous pouvez consulter et modifier tous vos paramètres de sécurité en ligne dans Paramètres de sécurité/Préférences.</p> <p>Protégez votre compte en préservant la confidentialité de vos données de connexion. La TD n'envoie jamais de messages non sollicités vous demandant de divulguer par courriel ou par</p> | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>téléphone votre mot de passe ou des renseignements de sécurité.</p> <p>Comme vous êtes un client de la TD, nous nous engageons à protéger vos renseignements financiers personnels dans le cadre du service à la clientèle légendaire qui nous distingue, jour après jour.</p> <p>****VEUILLEZ NE PAS RÉPONDRE À CE COURRIEL. CE COMPTE EST UTILISÉ AUX FINS D'ENVOI SEULEMENT ET VOUS NE RECEVREZ AUCUNE RÉPONSE.****</p> | |
|--|--|---|--|

DRAFT

2. UPDATE 2SV – Security Email – login option updated

| Content Type | English Content | French content | Comments |
|---------------------------------------|---|--|---|
| E-mail subject | {LOB} – Your Security Setup | TD – Votre option d'ouverture de session {LOB} | Updates email #10 in CFTM Security Emails MCD V.0.6 |
| LOB copy options | TD EasyWeb TD WebBroker TD MyInsurance | BanqueNet CourtierWeb MonAssurance TD | |
| Body copy – name – if no name on file | Hello, | Bonjour, | |
| Body copy – message | <p>Your security login option for {LOB} was recently changed.</p> <p>If you changed your login option, great – no need to do anything else.</p> <p>If you didn't make this change, please reset your password immediately by selecting the "Forgot your Username or Password?" link on your login page, then creating a new password. You should then review your security settings online. If you need further assistance, please call us at <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protect your account by keeping your login information confidential. TD will never send you unsolicited messages asking you to disclose your password or security information via email or over the phone.</p> <p>As a valued TD customer, we make protecting your personal financial information part of the legendary customer service we provide to you every day.</p> <p>*****PLEASE DON'T REPLY TO THIS EMAIL. THIS EMAIL ACCOUNT ISN'T MONITORED AND YOU WON'T GET A RESPONSE*****</p> | <p>Votre option d'ouverture de session {LOB} à l'aide d'un code de sécurité a récemment été modifiée.</p> <p>Si c'est vous qui l'avez changée, tout va bien. Vous n'avez rien à faire.</p> <p>En revanche, si ce n'est pas vous, veuillez réinitialiser votre mot de passe immédiatement en cliquant sur le lien Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe? sur la page d'ouverture de session et créer un nouveau mot de passe. Nous vous recommandons ensuite de vérifier vos paramètres de sécurité en ligne. Pour obtenir de l'aide, veuillez nous appeler au <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protégez votre compte en préservant la confidentialité de vos données de connexion. La TD n'envoie jamais de messages non sollicités vous demandant de divulguer par courriel ou par téléphone votre mot de passe ou des renseignements de sécurité.</p> <p>Comme vous êtes un client de la TD, nous nous engageons à protéger vos renseignements financiers personnels dans le cadre du service à la clientèle légendaire qui nous distingue, jour après jour.</p> | <p>EW (EN): 1-866-222-3456 EW (FR): 1-800-895-4463 WB: 1-800-667-6299 or 416-982-6000 TDI: 1-877-585-9427</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | *****VEUILLEZ NE PAS RÉPONDRE À CE COURRIEL. CE COMPTE EST UTILISÉ AUX FINS D'ENVOI SEULEMENT ET VOUS NE RECEVREZ AUCUNE RÉPONSE.***** | |
|--|--|--|--|

DRAFT

NEW Emails

DRAFT

1. NEW – Security Email – Verification with Mobile Prompt Enabled

| Content Type | English Content | French content | Comments |
|---------------------------------------|---|--|---|
| E-mail subject | {LOB} – Your Security Settings | TD – Votre | |
| LOB copy options | TD EasyWeb TD WebBroker TD MyInsurance | BanqueNet CourtierWeb MonAssurance TD | MyInsurance not in scope for this release |
| Body copy – name – if no name on file | Hello, | Bonjour, | |
| Body copy – message | <p>Security verification with mobile prompts was recently enabled for the following devices:</p> <p>{device type}</p> <p>{Device type}</p> <p>If you made this change, great – no need to do anything else.</p> <p>If you didn't make this change, please reset your password immediately by selecting the "Forgot your Username or Password?" link on your login page, then create a new password. You should then review your security settings online. If you need further assistance, please call us at <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protect your account by keeping your login information confidential. TD will never send you unsolicited messages asking you to disclose your password or security information via email or over the phone.</p> <p>As a valued TD customer, we make protecting your personal financial information part of the legendary customer service we provide to you every day.</p> <p>*****PLEASE DON'T REPLY TO THIS EMAIL. THIS EMAIL ACCOUNT ISN'T MONITORED AND YOU WON'T GET A RESPONSE*****</p> | <p>Votre option d'ouverture de session par <Touch ID, Face ID, -Android Fingerprintempreinte digitale > a récemment été <enabled, disabled>.</p> <p>Si c'est vous qui avez apporté ce changement, tout va bien. Vous n'avez rien à faire.</p> <p>En revanche, si ce n'est pas vous, veuillez réinitialiser votre mot de passe immédiatement en cliquant sur le lien Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe? sur la page d'ouverture de session et créez un nouveau mot de passe. Nous vous recommandons ensuite de vérifier vos paramètres de sécurité en ligne. Pour obtenir de l'aide, veuillez nous appeler au <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protégez votre compte en préservant la confidentialité de vos données de connexion. La TD n'envoie jamais de messages non sollicités vous demandant de divulguer par courriel ou par téléphone votre mot de passe ou des renseignements de sécurité.</p> <p>Comme vous êtes un client de la TD, nous nous engageons à protéger vos</p> | <p>EW (EN): 1-866-222-3456 EW (FR): 1-800-895-4463 WB: 1-800-667-6299 or 416-982-6000 TDI: 1-877-585-9427</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>renseignements financiers personnels dans le cadre du service à la clientèle légendaire qui nous distingue, jour après jour.</p> <p>*****VEUILLEZ NE PAS RÉPONDRE À CE COURRIEL. CE COMPTE EST UTILISÉ AUX FINS D'ENVOI SEULEMENT ET VOUS NE RECEVREZ AUCUNE RÉPONSE.*****</p> | |
|--|--|---|--|

DRAFT

2. NEW – Security Email – Verification with Mobile Prompt Disabled

| Content Type | English Content | French content | Comments |
|---------------------------------------|--|--|---|
| E-mail subject | (LOB) – Your Security Settings | TD – Votre | |
| LOB copy options | TD EasyWeb TD WebBroker TD MyInsurance | BanqueNet CourtierWeb MonAssurance TD | MyInsurance not in scope for this release |
| Body copy – name – if no name on file | Hello, | Bonjour, | |
| Body copy – message | <p>Security verification with mobile prompts was recently disabled for your (device type).</p> <p>If this was the only device you were using to verify your identity using mobile prompts, you can no longer use this feature. Instead, you'll get a security code by text or voice message whenever you need to verify your identity for online services.</p> <p>If you made this change, great – no need to do anything else.</p> <p>If you didn't make this change, please reset your password immediately by selecting the "Forgot your Username or Password?" link on your login page, then create a new password. You should then review your security settings online. If you need further assistance, please call us at <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protect your account by keeping your login information confidential. TD will never send you unsolicited messages asking you to disclose your password or security information via email or over the phone.</p> <p>As a valued TD customer, we make protecting your personal financial information</p> | <p>Votre option d'ouverture de session par <Touch ID, Face ID, -Android Fingerprunte empreinte digitale > a récemment été <enabled, disabled>.</p> <p>Si c'est vous qui avez apporté ce changement, tout va bien. Vous n'avez rien à faire.</p> <p>En revanche, si ce n'est pas vous, veuillez réinitialiser votre mot de passe immédiatement en cliquant sur le lien Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe? sur la page d'ouverture de session et créez un nouveau mot de passe. Nous vous recommandons ensuite de vérifier vos paramètres de sécurité en ligne. Pour obtenir de l'aide, veuillez nous appeler au <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protégez votre compte en préservant la confidentialité de vos données de connexion. La TD n'envoie jamais de messages non sollicités vous demandant de divulguer par courriel ou par téléphone votre mot de passe ou des renseignements de sécurité.</p> <p>Comme vous êtes un client de la TD, nous nous engageons à protéger vos</p> | <p>EW (EN): 1-866-222-3456 EW (FR): 1-800-895-4463 WB: 1-800-667-6299 or 416-982-6000 TDI: 1-877-585-9427</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>part of the legendary customer service we provide to you every day.</p> <p>*****PLEASE DON'T REPLY TO THIS EMAIL. THIS EMAIL ACCOUNT ISN'T MONITORED AND YOU WON'T GET A RESPONSE*****</p> | <p>renseignements financiers personnels dans le cadre du service à la clientèle légendaire qui nous distingue, jour après jour.</p> <p>*****VEUILLEZ NE PAS RÉPONDRE À CE COURRIEL. CE COMPTE EST UTILISÉ AUX FINS D'ENVOI SEULEMENT ET VOUS NE RECEVREZ AUCUNE RÉPONSE.*****</p> | |
|--|---|---|--|

DRAFT

3. NEW – Device deleted

| Content Type | English Content | French content | Comments |
|---------------------------------------|---|---|---|
| E-mail subject | (LOB) – Your Security Settings | TD – Votre | |
| LOB copy options | EasyWeb WebBroker MyInsurance TD | BanqueNet CourtierWeb MonAssurance TD | MyInsurance not in scope for this release |
| Body copy – name – if no name on file | Hello, | Bonjour, | |
| Body copy – message | <p>Your (device type) was recently deleted from your list of recognized devices.</p> <p>All security features associated with the TD app on the device have been removed. These include Face ID, Touch ID or Android Fingerprint, as well as verification with mobile prompts. If you want to use the device, you must log in with your password and enable these features again.</p> <p>If you deleted the device, great – no need to do anything else.</p> <p>If you didn't make this change, please reset your password immediately by selecting the "Forgot your Username or Password?" link on your login page, then creating a new password. You should then review your security settings online. If you need further assistance, please call us at <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protect your account by keeping your login information confidential. TD will never send you unsolicited messages asking you to disclose your password or security information via email or over the phone.</p> <p>As a valued TD customer, we make protecting your personal financial information</p> | <p>Votre option d'ouverture de session par <Touch ID, Face ID, Android Fingerprint, empreinte digitale > a récemment été <enabled, disabled>.</p> <p>Si c'est vous qui avez apporté ce changement, tout va bien. Vous n'avez rien à faire.</p> <p>En revanche, si ce n'est pas vous, veuillez réinitialiser votre mot de passe immédiatement en cliquant sur le lien Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe? sur la page d'ouverture de session et créer un nouveau mot de passe. Nous vous recommandons ensuite de vérifier vos paramètres de sécurité en ligne. Pour obtenir de l'aide, veuillez nous appeler au <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protégez votre compte en préservant la confidentialité de vos données de connexion. La TD n'envoie jamais de messages non sollicités vous demandant de divulguer par courriel ou par téléphone votre mot de passe ou des renseignements de sécurité.</p> | <p>EW (EN): 1-866-222-3456 EW (FR): 1-800-895-4463 WB: 1-800-667-6299 or 416-982-6000 TDI: 1-877-585-9427</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>part of the legendary customer service we provide to you every day.</p> <p>*****PLEASE DON'T REPLY TO THIS EMAIL. THIS EMAIL ACCOUNT ISN'T MONITORED AND YOU WON'T GET A RESPONSE*****</p> | <p>Comme vous êtes un client de la TD, nous nous engageons à protéger vos renseignements financiers personnels dans le cadre du service à la clientèle légendaire qui nous distingue, jour après jour.</p> <p>*****VEUILLEZ NE PAS RÉPONDRE À CE COURRIEL. CE COMPTE EST UTILISÉ AUX FINS D'ENVOI SEULEMENT ET VOUS NE RECEVREZ AUCUNE RÉPONSE.*****</p> | |
|--|---|--|--|

DRAFT

4. NEW – Last device deleted **DESCOPED**

| Content Type | English Content | French content | Comments |
|-----------------------------------|---|---|---|
| E-mail subject | TD—Your (LOB) Security Settings | TD—Votre | |
| LOB copy options | EasyWeb WebBroker MyInsurance TD | BanqueNet CourtierWeb MonAssurance TD | |
| Body copy—name—if no name on file | Hello, | Bonjour, | |
| Body copy—message | <p>Your (device type) was recently deleted from your list of recognized devices.</p> <p>From now on, we'll send you a security code by text or voice message when we need to verify your identity for online services.</p> <p>If you made this change, great — no need to do anything else.</p> <p>If you didn't make this change, please reset your password immediately by selecting the "Forgot your Username or Password?" link on your login page, then creating a new password. You should then review your security settings online. If you need further assistance, please call us at <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protect your account by keeping your login information confidential. TD will never send you unsolicited messages asking you to disclose your password or security information via email or over the phone.</p> <p>As a valued TD customer, we make protecting your personal financial information part of the legendary customer service we provide to you every day.</p> <p>*****PLEASE DON'T REPLY TO THIS EMAIL. THIS EMAIL ACCOUNT ISN'T MONITORED AND YOU WON'T GET A RESPONSE*****</p> | <p>Votre option d'ouverture de session par <Touch ID, Face ID, Android Fingerprint empreinte digitale > a récemment été <enabled, disabled>.</p> <p>Si c'est vous qui avez apporté ce changement, tout va bien. Vous n'avez rien à faire.</p> <p>En revanche, si ce n'est pas vous, veuillez réinitialiser votre mot de passe immédiatement en cliquant sur le lien Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe? sur la page d'ouverture de session et créer un nouveau mot de passe. Nous vous recommandons ensuite de vérifier vos paramètres de sécurité en ligne. Pour obtenir de l'aide, veuillez nous appeler au <1-xxx-xxx-xxxx>.</p> <p>Protégez votre compte en préservant la confidentialité de vos données de connexion. La TD n'envoie jamais de messages non sollicités vous demandant de divulguer par courriel ou par téléphone votre mot de passe ou des renseignements de sécurité.</p> <p>Comme vous êtes un client de la TD, nous nous engageons à protéger vos renseignements financiers personnels dans le cadre du service à la clientèle</p> | <p>EW (EN): 1-866-222-3456 EW (FR): 1-800-895-4463 WB: 1-800-667-6299 or 416-982-6000 TDI: 1-877-585-9427</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>légendaire qui nous distingue, jour après jour.</p> <p>*****VEUILLEZ NE PAS RÉPONDRE À CE COURRIEL. CE COMPTE EST UTILISÉ AUX FINS D'ENVOI SEULEMENT ET VOUS NE RECEVREZ AUCUNE RÉPONSE.*****</p> | |
|--|--|--|--|

DRAFT

5. NEW - Reminder to continue 2SV Setup in App

| Content Type | English Content | French content | Comments |
|---------------------------------------|--|---|----------|
| E-mail subject | {LOB} – Security Setup Reminder TD – A Reminder to Finish Your Security Setup | TD – Votre configuration de sécurité {LOB} | |
| LOB copy options | TD EasyWeb TD WebBroker TD MyInsurance TD | BanqueNet CourtierWeb MonAssurance TD | |
| Body copy – name – if no name on file | Hello, | Bonjour, | |
| Body copy – message | <p>This is a reminder to enable verification with mobile prompts. Please log in to the app on your device and follow these steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. From the menu on the top left, select Settings. 2. Select Two-Step Verification 3. Select Verification With Mobile Prompts. 4. On the Mobile Prompt Verification screen, select Enable Verification Prompts. 5. When asked, make sure to allow TD to send you notifications. <p>Once you've completed the setup, you can always make changes to your verification preferences in your Profile & Settings, either online or in the app.</p> <p>Protect your account by keeping your login information confidential. TD will never send you unsolicited messages asking you to disclose your password or security information via email or over the phone.</p> <p>As a valued TD customer, we make protecting your personal financial information part of the legendary customer service we provide to you every day.</p> | <p>Nous vous remercions d'avoir pris le temps d'établir vos paramètres de sécurité {LOB} en configurant notamment ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléphones sur lesquels recevoir des codes de sécurité à usage unique par message texte ou vocal • Adresse courriel pour l'envoi des alertes de sécurité • Votre option d'ouverture de session par code de sécurité <p>Vous pouvez consulter et modifier tous vos paramètres de sécurité en ligne dans Paramètres de sécurité/Préférences.</p> <p>Protégez votre compte en préservant la confidentialité de vos données de connexion. La TD n'envoie jamais de messages non sollicités vous demandant de divulguer par courriel ou par</p> | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>*****PLEASE DON'T REPLY TO THIS EMAIL. THIS EMAIL ACCOUNT ISN'T MONITORED AND YOU WON'T GET A RESPONSE*****</p> | <p>téléphone votre mot de passe ou des renseignements de sécurité.</p> <p>Comme vous êtes un client de la TD, nous nous engageons à protéger vos renseignements financiers personnels dans le cadre du service à la clientèle légendaire qui nous distingue, jour après jour.</p> <p>*****VEUILLEZ NE PAS RÉPONDRE À CE COURRIEL. CE COMPTE EST UTILISÉ AUX FINS D'ENVOI SEULEMENT ET VOUS NE RECEVREZ AUCUNE RÉPONSE.*****</p> | |
|--|--|---|--|

DRAFT

6. NEW- Device no longer eligible due to policy

| Content Type | English Content | French content | Comments |
|---------------------------------------|--|---|---|
| E-mail subject | {LOB} – Your Security Settings {LOB} – Update to Security Settings | TD – Votre configuration de sécurité {LOB} | What should the subject line be? Do we need to mention LOB? |
| LOB copy options | TD EasyWeb TD WebBroker TD MyInsurance | BanqueNet CourtierWeb MonAssurance TD | |
| Body copy – name – if no name on file | Hello, | Bonjour, | |
| Body copy – message | <p>Your {device type} is no longer eligible to use security verification with mobile prompts</p> <p>If this was the only device you were using to verify your identity using mobile prompts, you can no longer use this feature. Instead, you'll get a security code by text or voice message whenever you need to verify your identity for online services.</p> <p>To use verification with mobile prompts, you'll need to enable a compatible device.</p> <p>You can always make changes to your verification preferences in your Profile & Settings, either online or in the app.</p> <p>Protect your account by keeping your login information confidential. TD will never send you unsolicited messages asking you to disclose your password or security information via email or over the phone.</p> <p>As a valued TD customer, we make protecting your personal financial information part of the legendary customer service we provide to you every day.</p> <p>*****PLEASE DON'T REPLY TO THIS EMAIL. THIS EMAIL ACCOUNT ISN'T MONITORED AND YOU WON'T GET A RESPONSE*****</p> | <p>Nous vous remercions d'avoir pris le temps d'établir vos paramètres de sécurité {LOB} en configurant notamment ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Téléphones sur lesquels recevoir des codes de sécurité à usage unique par message texte ou vocal Adresse courriel pour l'envoi des alertes de sécurité Votre option d'ouverture de session par code de sécurité <p>Vous pouvez consulter et modifier tous vos paramètres de sécurité en ligne dans Paramètres de sécurité/Préférences.</p> <p>Protégez votre compte en préservant la confidentialité de vos données de connexion. La TD n'envoie jamais de messages non sollicités vous demandant de divulguer par courriel ou par téléphone votre mot de passe ou des renseignements de sécurité.</p> | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>Comme vous êtes un client de la TD, nous nous engageons à protéger vos renseignements financiers personnels dans le cadre du service à la clientèle légendaire qui nous distingue, jour après jour.</p> <p>*****VEUILLEZ NE PAS RÉPONDRE À CE COURRIEL. CE COMPTE EST UTILISÉ AUX FINS D'ENVOI SEULEMENT ET VOUS NE RECEVREZ AUCUNE RÉPONSE.*****</p> | |
|--|--|--|--|

DRAFT

DRAFT