Master Copy Deck (MCD)

CFTM_Ph2_PK2_Enablement

(DCX)
Version 1.3
Writer : Daniel Wolgelerenter_{score cheap rhetorical points}

Digital Content Manager / UX Writer: Matthew Lee
DCX Manager: Nisha Rana

Risks, Assumptions and Other Considerations

Risks

- *Failure to gather feedback and approvals in a reasonable period of time will compromise the project schedule*
- *Changes in project direction or additional design to accommodate any of the above risks will compromise the project schedule*

Assumptions

Table of Contents

Contents

Revision History

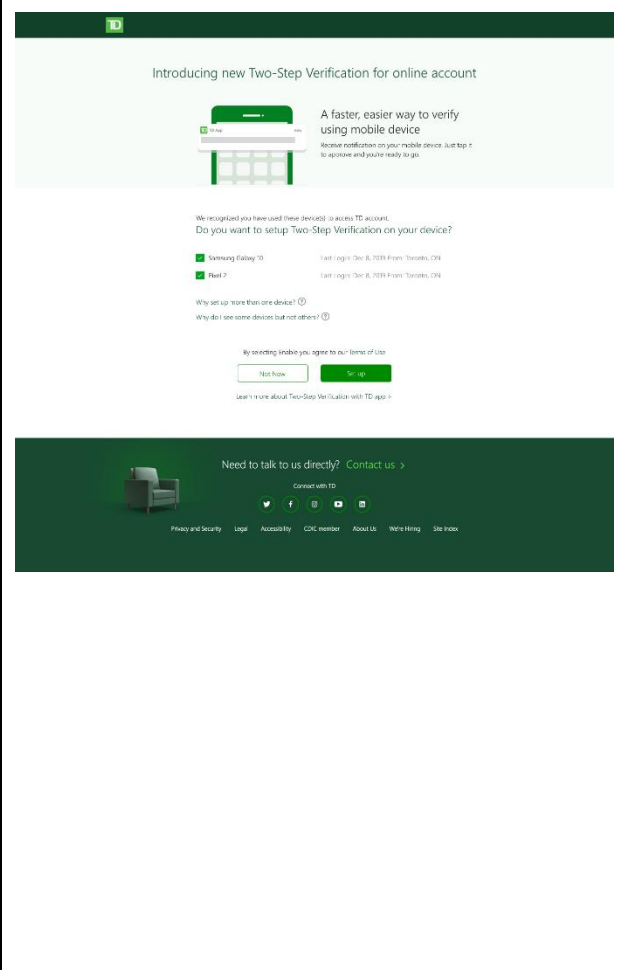| Date	Version	Name	Description of Changes
June13/2019	0.01	Daniel Wolgelerenter	First Draft
June 17/2019	0.02	Dw	Revisions after DCX team review
Juen24/2019	0.03	DW	Revisions based on team review
June24, 2019	0.04	DW	Adds request acknowledgement to section 4.0
July 4, 2019	0.5	DW	Revises flow based on feedback and guerilla testing
July 7, 2019	0.5	DW	Adds new screens, revises screens based on changed requirements, wording tweaks throughout
July9, 2019	0.6	DW	Revises screens, numbering with new WFS
July10, 2019	0.7	DW	Cleans up MCD
July 11, 2019	0.8	Dw	Deletes unneeded old screens/pages, based on July 8 wires
July 12, 2019	0.9	Dw	Revisions based on DCX review – shortens text, changes phrasing
July 15, 2019	1.0	DW	Revisions based on editing, more feedback
July 16	1.1	DW	Revisions based on Laura feedback
July23	1.2	DW	Revision based on may and Nisha feedback
July24	1.3	DW	Revision during testing on interstitial, complete set up in app – added "you asked us to set up" back in
Aug 6, 2019	1.4	DW	Makes interim revisions based on user testing and UX proposed changes – Matt reviews
Aug 16, 2019	1.5	DW	Adds new flows and makes copy changes based on WF changes
Aug. 27	1.6	DW	Complete revamp, based on LOB, TS, DCX review
Aug. 29	1.7	DW	Removes descoped items --

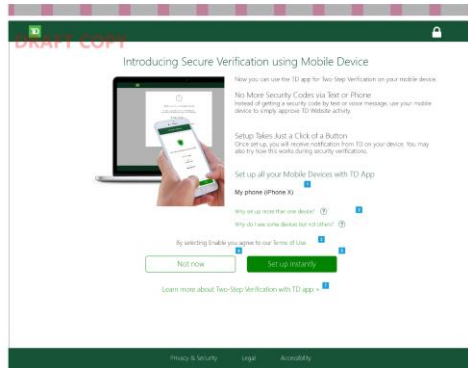| Date	Version	Name	Description of Changes
Aug30, 2019	1.8	Dw	Changes made to TD app references after review of PK3 with Nisha
Sept. 6, 2019	1.9	DW	Adds Banner headers, revises copy based on Nisha and Vd reviews
Sept. 9	1.10	DW	Changes CTAs on 1.7, 2.5 and 7.5
Sept 13	1.11	DW	Updates based on reviews with DCX and LOB, mainly enablement flow, with redesigned intercept pages 1.1 and 1.6, with changes made elsewhere to align with changes in main flow
Sept. 16	1.12	DW	Updates multiple device tooltip copy
Sept. 16	1.13	DW	Updates Interstitials, adds "mobile" on 1.4, standardizes copy on 1.7, 2.5 and 7.5
Sept. 20, 2019	1.14	DW	After changing name of service to "verification with mobile propts", adjusts phrasing throughout to refer to verification prompts, changes headers to refer to "security" verification, not identity verification – keeps "identity verification" concept for body copy
Sept. 23, 2019	1.15	DW	Post-Matt review: Removes crossed out copy, removes earlier highlighting (leaving only highlighted changes for latest version)
Sept. 24, 2019	1.16	DW	Adds accessibility copy for the animation on the interstitial pages
Sept 25, 2016	1.17	DW	Removes "Last login" information from 1.1 and 1.6 (interstitials), adjusts copy location on 1.3 and 1.8, to align with new wires.
Sept. 26	1.18	DW	Changes made to interstitial after VD review: Change body copy, changes "Learn more" link; changes to enablement confirmation pages – removes explainer copy for "Try verification" CTA; changes informational link at bottom of interstitial screens; streamlines mobile enablement screens, added new page headers
Oct. 3, 2019	1.19	DW	Changes toggle label and description on 8.0/8.1/8.2 Mobile Enablement Via Settings after DCX review

Approvals

Date	Approver	Approval Email/Comments
	Anand Kannan	
	Matthew Lee	
	Nisha Rana	
	Liz Ditta	
	Olga Ziman Sabbagh	
	Catherine Sharpe	
	Nasim Sarir	

1.0 UAP Enablement Flow - Existing Customer

1.1A/B UAP: Auto-Enablement - Single Device

Visual Ref	Content Type	English	French	Accessibility English	Accessibility French
	Header	Introducing a New Way to <mark>Confirm Your Identity</mark> for TD Online Services	Voici une nouvelle façon de <mark>confirmer votre identité</mark> pour les services en ligne de la TD		
	Sub-header	Just approve a prompt on your mobile device, and you're ready to go.	Il suffit de valider un avis sur votre appareil mobile, et tout est prêt.	Animation shows a laptop with a login screen. After login, a TD App notification appears on a mobile device. Notification is tapped to reveal a prompt. Prompt is tapped to approve security verification. Approval shows on both mobile device and laptop.	L'animation montre un ordinateur portable affichant un écran d'ouverture de session. Après l'ouverture de session, un avis de l'appli TD apparaît sur un appareil mobile. Quelqu'un appuie sur l'avis pour afficher un avis de vérification. Quelqu'un appuie sur l'avis de vérification pour approuver la vérification de la sécurité. L'approbation s'affiche sur l'appareil mobile et sur l'ordinateur portable.

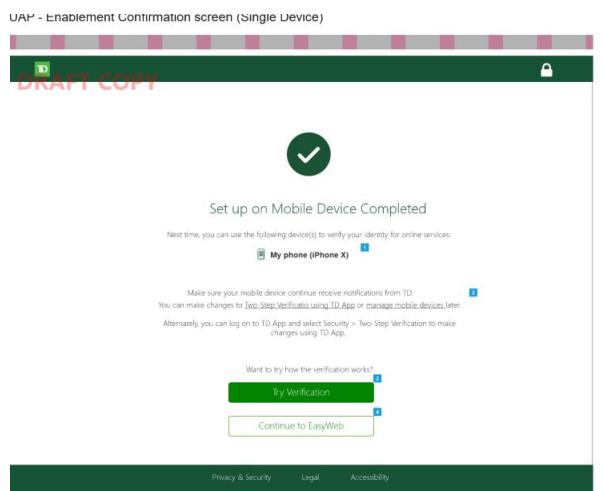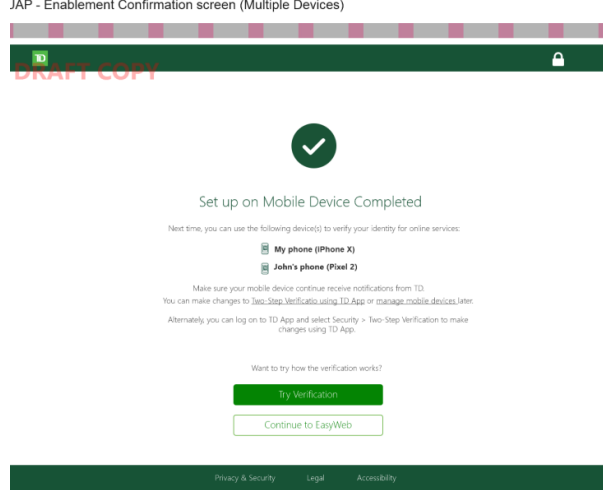|					
	Body copy	It's faster and easier. No security codes by text or voice message. All you need is access to Wi-Fi or a mobile network.	C'est plus rapide et plus facile. Pas de codes de sécurité par message texte ou vocal. Il suffit d'un accès Wi-Fi ou d'un réseau mobile.		
	Sub-header CAP	Confirm your identity with mobile prompts	Confirmez votre identité avec des avis sur appareil mobile		
	Underline copy	Here are the devices you can set up:	Appareils configurables :		
	Selection copy - multiple devices	• {Device type} • {Device type}	• {Device type} • {Device type}		
	Tip Copy	Why do I see some devices but not others?	Pourquoi je vois certains appareils mais pas d'autres?		
	Tooltip message -- second tooltip eliminated main message added to remaining one	The devices in this list have the TD app installed, and you've used them to log in. To add or remove devices for Two-Step Verification, go to Profile & Settings. You can set up multiple devices and use them as backups if you don't always have your primary one handy.	L'appli TD est installée sur les appareils de cette liste et vous les avez utilisés pour ouvrir une session. Pour ajouter ou supprimer des appareils pour la vérification en deux temps, accédez à **Profil et paramètres**. Vous pouvez configurer plusieurs appareils et les utiliser comme appareils secondaires si vous n'avez pas votre appareil principal sous la main.		
	Body copy	By selecting "Set up instantly", you agree to the Terms of Use	En sélectionnant **Configurer en un instant**, vous acceptez les modalités d'utilisation.		

	CTAs	Not now	Set up instantly	Plus tard	Configurer en un instant		
	FAQ link – //goes to public site	Learn more about how we confirm your identity for online services		En savoir plus sur la confirmation de votre identité pour les services en ligne			
	Inline error message	Please select a device to set up.		Sélectionnez un appareil à configurer.			

1.2   View Terms of Use

Visual Ref	Content Type	English	French	Simplified Chinese	Traditional Chinese
	Modal Header	Terms of Use	Modalités d'utilisation		
	Button/Link	Print	Imprimer		
	Copy	//Legal to provide	//Legal to provide		
	CTA	OK	OK		
	Alt text – close icon //doesn't appear onscreen	Close	Fermer	关闭	關閉

1.3   UAP: Enablement Confirmation

Visual Ref	Content Type	English	French	Accessibility English	Accessibility French
	Header	You're all set up	Tout est prêt		
	Body Copy	Now you can use these devices to confirm your identity for online services: • {Device type} • {Device type} Please make sure to keep notifications for the TD app turned on so you can confirm who you are. You can always make changes to your verification preferences in your Profile & Settings, either online or in the TD app.	Vous pouvez maintenant utiliser ces appareils afin de confirmer votre identité pour les services en ligne : • {Device type} • {Device type} Conservez l'activation des avis pour l'appli TD afin de pouvoir confirmer votre identité. Vous pouvez toujours modifier vos préférences de vérification dans **Profil et paramètres**, en ligne ou dans l'appli TD.		
	CTA – leads to challenge screens	Try verification now	Lancer la vérification		
	CTA	Continue	Continuer		

1.4 ~~Try Verification: Confirm how it works~~

Visual Ref	Content Type	English	French	Accessibility English	Accessibility French
		~~Refer to PK1 Challenge flow for other screens and content~~			
	1 – Modal Header	Try Verification With Mobile Prompts	Lancer la vérification avec des avis sur appareil mobile		
	Body	Get a feel for how this works. Make sure you have your mobile device handy. Once you start the verification process, you'll need to approve it to continue. Otherwise, you'll need to log in again.	Découvrez le fonctionnement. Assurez-vous d'avoir votre appareil mobile à portée de main. Une fois le processus de vérification lancé, vous devez l'approuver pour continuer. Sinon, vous devrez ouvrir une nouvelle session.		
	4- CTA	Cancel	Annuler		
	3- CTA	Verify now	Vérifier maintenant		

1.6   UAP: Not Auto Enable

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Header	~~Introducing Mobile Verification Prompts for TD Online Services~~ Introducing a New Way to Confirm Your Identity for TD Online Services	Voici une nouvelle façon de confirmer votre identité pour les services en ligne de la TD				
		Sub-header	Just approve a prompt on your mobile device, and you're ready to go.	Il suffit de valider un avis sur votre appareil mobile, et tout est prêt.		Animation shows a laptop with a login screen. After login, a TD App notification appears on a mobile device. Notification is tapped to reveal a prompt. Prompt is tapped to approve security verification. Approval shows on both mobile device and laptop.	L'animation montre un ordinateur portable affichant un écran d'ouverture de session. Après l'ouverture de session, un avis de l'appli TD apparaît sur un appareil mobile. Quelqu'un appuie sur l'avis pour afficher un avis de vérification. Quelqu'un appuie sur l'avis de vérification	

				English	French				
					pour approuver la vérification de la sécurité. L'approbation s'affiche sur l'appareil mobile et sur l'ordinateur portable.				
		Body copy	It's faster and easier. No security codes by text or voice message. All you need is access to Wi-Fi or a mobile network.	C'est plus rapide et plus facile. Pas de codes de sécurité par message texte ou vocal. Il suffit d'un accès Wi-Fi ou d'un réseau mobile.				
		Sub-header	Confirm your identity with mobile prompts	Confirmez votre identité avec des avis sur appareil mobile				
		Underline copy	Here are the devices you can set up:	Appareils configurables :				
		List copy	• {Device type} • {Device type}	• {Device type} • {Device type}				
		Tip Copy	Why do I see some devices but not others?	Pourquoi je vois certains appareils mais pas d'autres?				
		Tooltip copy	The devices in this list have the TD app installed, and you've used them to log in. To add or remove devices for Two-Step Verification, go to Profile & Settings.	L'appli TD est installée sur les appareils de cette liste et vous les avez utilisés pour ouvrir une session. Pour ajouter ou supprimer des				
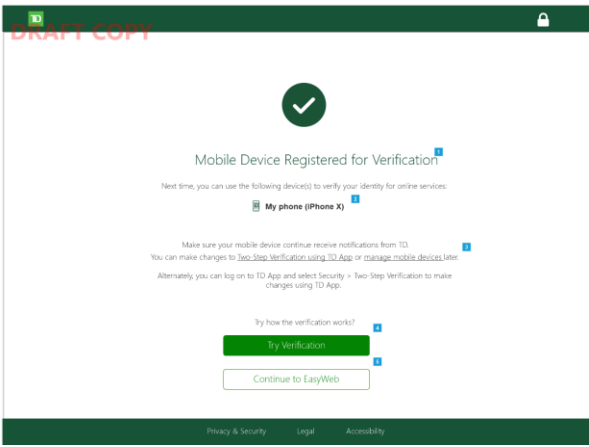
			You can set up multiple devices and use them as backups if you don't always have your primary one handy.		appareils pour la vérification en deux temps, accédez à **Profil et paramètres**. Vous pouvez configurer plusieurs appareils et les utiliser comme appareils secondaires si vous n'avez pas votre appareil principal sous la main.				
		Body copy	By selecting "Set up", you agree to the Terms of Use		En sélectionnant **Configurer**, vous acceptez les modalités d'utilisation.				
		CTAs	Not now	Set up	Plus tard	Configurer			
		FAQ link – //goes to public site	Learn more about how we confirm your identity for online services		En savoir plus sur la confirmation de votre identité pour les services en ligne				
		Inline error message	Please select a device to set up.						

1.7 UAP: Not Auto Enable: Register Now
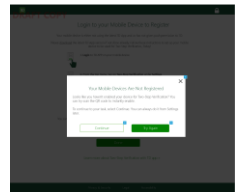
Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Header	How to Set Up Your Mobile Device	Comment configurer votre appareil mobile				
		Body copy	Go to your devices to set up verification with mobile prompts right away: • {Device type} • {Device type}	Accédez à vos appareils pour configurer la vérification avec des avis sur appareil mobile sans tarder : • {Device type} • {Device type}				
			Please follow these steps: 1. Log in to the TD app on your device. 2. From the menu on the top left, select **Settings.** 3. Select **Two-Step Verification** 4. Select **Verification With Mobile Prompts.** 5. On the Mobile Prompt Verification screen, select **Enable Verification Prompts.** 6. When asked, make sure to allow TD to send you notifications.	Marche à suivre : 1. Ouvrez une session dans l'appli TD sur votre appareil. 2. Dans le menu en haut à gauche, sélectionnez **Paramètres**. 3. Sélectionnez **Vérification en deux temps**. 4. Sélectionnez **Vérification avec des avis sur appareil mobile**. 5. À l'écran **Vérification avec des avis sur appareil mobile**, sélectionnez **Activer les avis de vérification.** 6. Quand demandé, autorisez la TD à vous envoyer des avis.				

		CTA –	Continue	Continuer				
		CTA	Not now	Plus tard				
		FAQ link – //goes to public site	Learn more about how we confirm your identity for online services	En savoir plus sur la confirmation de votre identité pour les services en ligne				
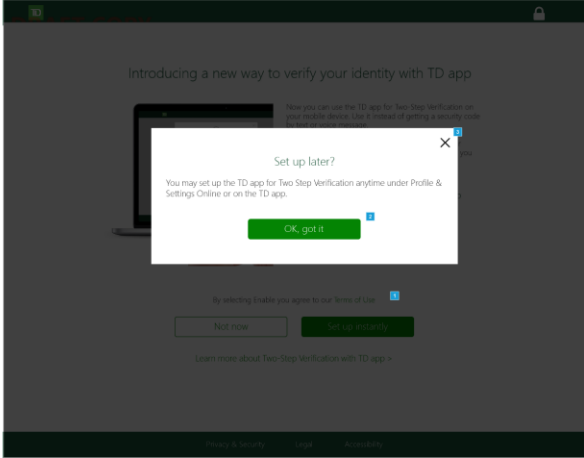
1.8   UAP: Not Auto Enable: Enabled on Mobile – confirmation – same page and copy as 1.3

Visual Ref	Content Type	English	French	Accessibility English	Accessibility French
	Header	You're All Set Up	Tout est prêt		
	Body Copy	Now you can use these devices to confirm who you are for online services: • {Device type} • {Device type} Please make sure to keep notifications for the TD app turned on so you can confirm who you are. You can always make changes to your verification preferences in your Profile & Settings, either online or in the TD app.	Vous pouvez maintenant utiliser ces appareils afin de confirmer votre identité pour les services en ligne : • {Device type} • {Device type} Conservez l'activation des avis pour l'appli TD afin de pouvoir confirmer votre identité. Vous pouvez toujours modifier vos préférences de vérification dans **Profil et paramètres**, en ligne ou dans l'appli TD.		
	CTA – leads to challenge screens	Try verification now	Lancer la vérification		
	CTA	Continue	Continuer		

1.9 UAP: Not Auto Enable: Not Enabled on Mobile

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English		French		Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Modal Header	You Haven't Set Up Your Device		Vous n'avez pas configuré votre appareil					
		Body copy	Looks like you haven't set up any of your devices to use verification with mobile prompts. You can try again, or you can set up a device later in Profile & Settings, either online or in the TD app.		Il semble que vous n'avez configuré aucun de vos appareils pour utiliser la vérification avec des avis sur appareil mobile. Vous pouvez réessayer ou configurer un appareil plus tard dans **Profil et paramètres**, en ligne ou dans l'appli TD.					
		CTA	~~Not now~~ Set up later	~~Back to Setup~~ Try again	Configurer plus tard	Réessayer				

1.10 Existing customer – Set up Later - Modal
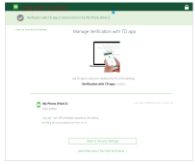
Visual Ref	Content Type	English	French	Accessibility English	Accessibility French
	Header	Set up later?	Configurer plus tard?		
	Message copy	You can always set up your device to receive mobile verification prompts later in Profile & Settings, either online or in the TD app.	Vous pouvez toujours configurer votre appareil plus tard dans **Profil et paramètres**, en ligne ou dans l'appli TD, afin de recevoir les avis de vérification sur appareil mobile.		
	CTAs	OK, got it	OK		

2.0   UAP: Enablement: OTP Unlock Flow
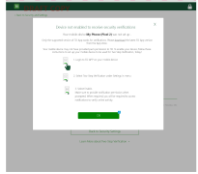
2. 2   UAP Security Settings - Edit 2SV using TD App: Auto Enable Confirmation <mark>See PK 3 for content for 2.3</mark>
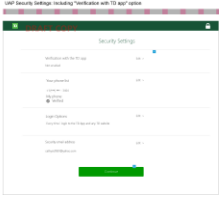
Visual Ref	Ref. #	Content Type	English		French		Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
	1	Page	BAU		BAU					
<mark>//See PK 3 for content for 2.3</mark>		Label, Copy and Status Element 1	Verification with Mobile Prompts Use your mobile <mark>device to confirm who you are</mark> for TD online services.	{On/Off}	Vérification avec des avis sur appareil mobile Utilisez votre <mark>appareil mobile afin de confirmer votre identité</mark> pour les services en ligne de la TD.	{Activé/Désactivé}				

3.0

2. 4 UAP Security Settings - Edit 2SV using TD App: Auto Enable Confirmation

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
Banner confirmation message //See PK 3 for content on rest of page – minus device removal, which shouldn't be on this page	1	Header	Device Enabled	Appareil activé				
		Success banner – turned on requests	You've successfully enabled your {Device type} to receive security verification prompts.	Vous avez activé votre {Device type} pour recevoir des avis de vérification de sécurité.				

2.5   UAP Security Settings - Edit 2SV using TD App: Not Auto Enable Instructions – same as 7.5

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Header	How to Set Up Your Mobile Device	Comment configurer votre appareil mobile				
		Body copy	Go to your device to set up verification with mobile prompts right away:	Accédez à votre appareil pour configurer la vérification avec des avis sur appareil mobile sans tarder :				
		Tip Copy	Please follow these steps: 1. Log in to the TD app on your device. 2. From the menu on the top left, select **Settings.** 3. Select **Two-Step Verification.** 4. Select **Verification With Mobile Prompts.** 5. On the Mobile Prompt Verification screen, select **Enable Verification Prompts.** 6. When asked, make sure allow TD to send you notifications.	Marche à suivre : 1. Ouvrez une session dans l'appli TD sur votre appareil. 2. Dans le menu en haut à gauche, sélectionnez **Paramètres.** 3. Sélectionnez **Vérification en deux temps.** 4. Sélectionnez **Vérification avec des avis sur appareil mobile**. 5. À l'écran **Vérification avec des avis sur appareil mobile**, sélectionnez **Activer les avis de vérification.** 6. Quand demandé, autorisez la TD à vous envoyer des avis.				
		CTA	Done	Terminé				
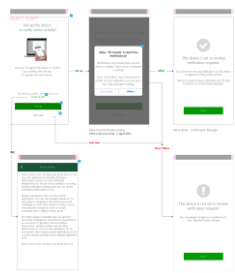
		CTA	Cancel	Annuler				

2.6 UAP Security Settings - Edit 2SV using TD App: Not Auto Enable Confirmation Banner

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Banner header	Device Not Enabled	Appareil désactivé				
		Confirmation banner	You haven't enabled your {Device type} for verification with mobile prompts. Please log in to the TD app and enable it in your settings.	Vous n'avez pas activé votre {Device type} pour la vérification avec des avis sur appareil mobile. Ouvrez une session dans l'appli TD et activez-la dans vos paramètres.				

4.0/5.0 Mobile - Enablement

4.1/5.1 Mobile Enablement Interstitial: New Device/Other Device
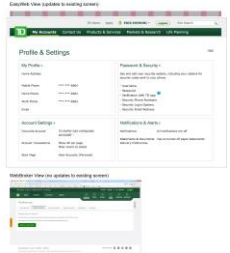
Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Page Header	Mobile Prompt Verification	Vérification avec des avis sur appareil mobile	移动设备提示验证	流動設備提示驗證		
		Message Header	Enable This Device	Activer cet appareil	启用此设备	啟用此設備		
		Message copy	Get security verification prompts to confirm who you are for online services.	Recevez des avis de vérification de sécurité afin de confirmer votre identité pour les services en ligne.	获取安全验证提示，确认身份以使用在线服务。	獲取安全驗證提示，確認身分以使用網上服務。		
		Body copy	By selecting Enable, you agree to the Terms of Use	En sélectionnant **Activer**, vous acceptez les modalités d'utilisation.	选择 [启用]，即表示您同意使用条款	選擇 [啟用]，即表示您同意使用條款		
		CTAs	Enable	Activer	启用	啓用		
		CTA	No, thanks	Non, merci	暂时不用	暫時不用		
		Page Header	Terms of Use	Modalités d'utilisation	使用条款	使用條款		
		Terms copy	//Legal to provide	//Legal to provide				

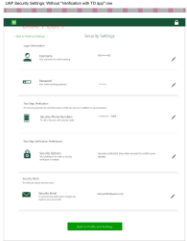|							
		Push permissions iOS modal header, body copy and buttons	Dialogue header, body copy and Button copy controlled by iOS	Dialogue header, body copy and Button copy controlled by iOS	对话标题、正文和按钮副本均由 iOS 提供	對話標題、正文和按鈕副本均由 iOS 提供	
		Body	~~To verify your identity, you need to allow Push Notifications from TD Canada.~~ ~~You can change your Notification options any time in your device Settings.~~				
					允许 TD 向您发送通知吗？	允許 TD 向您傳送通知嗎？	
		Push permissions Modal/Dialogue header	Allow TD to send you notifications?	Autoriser la TD à vous envoyer des avis?	<mark style="background:#00ff00">要一并使用移动提示和验证功能</mark>，您需要在设备设置中允许来自 TD 的通知。	<mark style="background:#00ff00">要一併使用流動提示和驗證功能</mark>，您需要在設備設定中允許來自 TD 的通知。	
			To <mark style="background:#00ff00">use verification with mobile prompts</mark>, you need to allow notifications from TD ~~Canada~~ in your device settings.	Pour <mark style="background:#00ff00">utiliser la vérification avec des avis sur appareil mobile</mark>, autorisez les avis de la TD dans les paramètres de votre appareil.	前往"设置"	前往「設定」	
		CTA	Go to Settings	Accéder aux paramètres			
					<mark style="background:#ffff00">设备已启用</mark>	<mark style="background:#ffff00">設備已啟用</mark>	
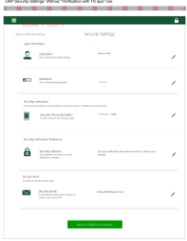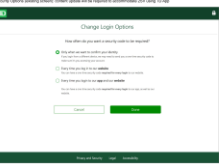
		Page header	Device Enabled	Appareil activé	您已完成全部设置。	您已完成全部設定。		
		Confirmation Message banner	You're all set up.	Tout est prêt	请确保始终启用 TD App 的通知。	請確保時刻啟用 TD App 的通知。		
		Message Copy	Please make sure to keep Notifications for the TD app turned on.	Conservez l'activation des avis pour l'appli TD.	完成	完成		
		CTA	Done	Terminé				
					设备未启用	設備未啟用		
		Page header	Device Not Enabled	Appareil désactivé	此设备已禁用移动验证提示。	此設備已停用流動驗證提示。		
		Message banner	Mobile verification prompts are disabled on this device.	Les avis de vérification sur appareil mobile sont désactivés sur cet appareil.	如果您改变主意，可以随时通过"设置"中的移动设备提示启用验证，并允许来自 TD 的通知。	如果您改變主意，可以隨時透過「設定」中的流動設備提示啟用驗證，並允許來自 TD 的通知。		
		Message Copy	If you change your mind, you can always enable verification with mobile prompts in Settings and allow notifications from TD.	Si vous changez d'idée, vous pouvez toujours activer la vérification avec des avis sur appareil mobile dans **Paramètres** et autoriser les avis de la TD.	知道了	知道了		
		CTA	Got it	OK	移动设备提示验证	流動設備提示驗證		

7.0 UAP Enablement Via Settings

7.1   Profile & Settings

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Header	Password & Security	Mot de passe et sécurité				
			• Manage Username & Password • Verification With Mobile Prompts • Verification With Security Codes • Security Login Options • Security Email Address	• Gérer le nom d'utilisateur et le mot de passe • Vérification avec des avis sur appareil mobile • Vérification avec les codes de sécurité • Sécurité – Options d'ouverture de session • Adresse courriel de sécurité				

7.2 UAP Security Settings: 2SV using TD App

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English		French		Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
1.2		Link	Back to Profile and Settings		Retour à Profil et paramètres					
		Header	Security Settings		Paramètres de sécurité					
		Section sub-header	Login Information		Renseignements d'ouverture de session					
		Label and Copy	Username Your username for online banking	{DA•••••••EL}	Nom d'utilisateur Nom d'utilisateur pour les services bancaires en ligne	{DA•••••••EL}			BAU//Change username	
		Label and Copy	Password Your online banking password	{*******}	Mot de passe Mot de passe pour les services bancaires en ligne	{*******}			BAU//change Password	
	2	Section sub-header	Two-Step Verification		Vérification en deux temps					
		Message copy	An extra layer of security <mark>to confirm your identity</mark>		Niveau de protection supplémentaire <mark>pour confirmer</mark>					

					votre identité				
	4	Label, Copy and Status //When applicable	Verification with Mobile Prompts Use your mobile device to confirm who you are for TD online services.	{On/Off}	Vérification avec des avis sur appareil mobile Utilisez votre appareil mobile afin de confirmer votre identité pour les services en ligne de la TD.	{Activé/Désactivé}			Manage verification with TD App
		Label and explainer copy, plus phone number list	Verification with Security Codes Get security codes by text or voice message to a number you choose.	{+1 (•••) ••• - 4759} {Daniel W mobile}	Vérification avec les codes de sécurité Obtenez des codes de sécurité par message texte ou vocal au numéro de votre choix.	{+1 (•••) ••• - 4759} {Daniel W mobile}			BAU//Manage security phone numbers
		Header Label and explainer copy	Security Login Option	Your preference for when security verification is needed	Sécurité – Option d'ouverture de session	Vos préférences lorsqu'une vérification de sécurité est requise			Edit security verification options
		Status/Options		{Security verification only when we want to confirm your identity} {Security verification every time you log in to our		{Security verification only when we want to confirm your identity} {Security verification every time you			

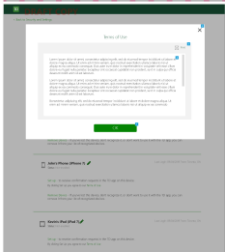|								
			website} {Security verification every time you log in to our app and our website}	log in to our website} {Security verification every time you log in to our app and our website}				
	3	Section header and message	Security Alerts To notify you about security issues	Alertes de sécurité Pour vous informer des problèmes de sécurité				
		Header Label and explainer copy	Security Email To send security alerts when changes are made to your secure info.	Courriel de sécurité To send security alerts when changes are made to your secure info.			BAU//Change security email	
		CTA	Back to Profile and Settings	Retour à Profil et paramètres				

7.3 UAP Device Qualify Auto Enablement Via Settings

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English		French		Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Page Header	Manage Verification With Mobile Prompts		Gérer la vérification avec des avis sur appareil mobile					
		Message/Body Copy	Receive prompts on your phone or tablet ~~to verify your identity~~ when we need to <mark>confirm your identity</mark> for online services. Make sure you allow notifications from TD in your device settings so you can receive the prompts.		Recevez des avis sur votre téléphone ou votre tablette afin de <mark>confirmer votre identité</mark> pour les services en ligne. Autorisez les avis de la TD dans les paramètres de votre appareil afin de pouvoir recevoir les avis de vérification.					
	1	Status	Verification with mobile prompts: **{On/Off}**		Vérification avec des avis sur appareil mobile : {Activé/Désactivé}					
		Message/body copy	You must set up at least one device to receive verification prompts.		Vous devez configurer au moins un appareil pour recevoir des avis de vérification.					
	2, 3, 4, 5, 6, 7	Device status copy //Links in Blue, Dynamic copy in red	{Device type} **{Not enabled}** Enable device If you want to receive security verification prompts on this device.	Last Login: {Dec 8, 2019} From: {Toronto, ON}	{Device type} { Désactivé } Activer l'appareil Si vous souhaitez recevoir des avis de	Dernière ouverture de session : {Dec 8, 2019} De : {Toronto, ON}				
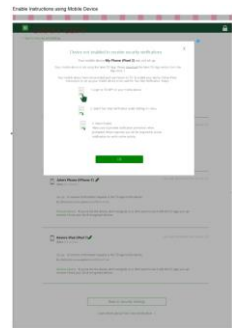
			By selecting Enable device, you agree to the Terms of Use. _____ **Forget device** <mark>If you don't recognize this device or no longer use the TD app on it, you can remove it from your list of recognized devices.</mark>		vérification de sécurité sur cet appareil. En sélectionnant **Activer l'appareil**, vous acceptez nos modalités d'utilisation. _____ **Oublier l'appareil** <mark>Si vous ne reconnaissez pas cet appareil ou si vous n'utilisez plus l'appli TD, vous pouvez le supprimer de votre liste d'appareils reconnus.</mark>				
		CTA	Done		Terminé				
		FAQ link – //goes to public site	<mark>Learn more about how we confirm your identity for online services</mark>		<mark>En savoir plus sur la confirmation de votre identité pour les services en ligne</mark>				

			Confirmation banner	You've successfully enabled {Device type} for verification with mobile prompts.	Vous avez activé {Device type} pour la vérification avec des avis sur appareil mobile.				

7.4 UAP Enablement T&Cs Same as 1.2

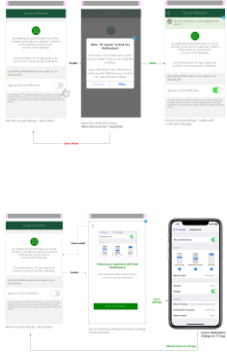| Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Modal Header	Terms of Use	Modalités d'utilisation				
		Button/Link	Print	Imprimer				
		Copy	//Legal to provide	//Legal to provide				
		CTA	OK	OK				
		Alt text – close icon //doesn't appear onscreen	Close	Fermer	关闭	關閉		

7.5　UAP Device Not Qualify Auto Enablement Via Settings

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Modal header	How to Set Up Your Mobile Device	Comment configurer votre appareil mobile				
		Body copy	Go to your device and set up verification with mobile prompts right away.	Accédez à votre appareil pour configurer la vérification avec des avis sur appareil mobile sans tarder.				
		Step copy	Please follow these steps: 1. Log in to the TD app on your device. 2. From the menu on the top left, select **Settings.** 3. Select **Two-Step Verification.** 4. Select **Verification With Mobile Prompts.** 5. On the Mobile Prompt Verification screen, select **Enable Verification Prompts.** 6. When asked, make sure to allow TD to send you notifications.	Marche à suivre : 1. Ouvrez une session dans l'appli TD sur votre appareil. 2. Dans le menu en haut à gauche, sélectionnez **Paramètres**. 3. Sélectionnez **Vérification en deux temps.** 4. Sélectionnez **Vérification avec des avis sur appareil mobile**. 5. À l'écran **Vérification avec des avis sur appareil mobile**, sélectionnez **Activer les avis de vérification.** 6. Quand demandé, autorisez la TD à vous				

				envoyer des avis.				
		CTA	Done	Terminé				
		CTA	Cancel	Annuler				
		Banner Header	Device Not Enabled	Appareil désactivé				
		Confirmation banner	You haven't enabled your {Device type} for verification with mobile prompts. Please log in to the TD app and enable it in your settings.	Vous n'avez pas activé votre {Device type} pour la vérification avec des avis sur appareil mobile. Ouvrez une session dans l'appli TD et activez-le dans vos paramètres.				
		Banner Header	Device Enabled	Appareil activé				
		Success banner – turned on requests	You've successfully enabled your {Device type} for verification with mobile prompts.	Vous avez activé votre {Device type} pour la vérification avec des avis sur appareil mobile.				

Internal

8.0 Mobile Enablement Via Settings

8.0/8.1/8.2 Mobile Enablement Via Settings – For mobile settings screens, refer to PK3 Section 4

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Page header	Mobile Prompt Verification	Vérification avec des avis sur appareil mobile	移动设备提示验证	流動設備提示驗證		
		Body/Message copy	Use this device to confirm who you are.	Utilisez cet appareil pour confirmer votre identité.	使用此设备确认您的身份。	使用此設備確認您的身分。		
		Body copy	By choosing to receive verification prompts, you agree to the Terms of Use.	En choisissant de recevoir des avis de vérification, vous acceptez les modalités d'utilisation.	选择接收验证提示，即表示您同意使用条款。	選擇接收驗證提示，即表示您同意使用條款。		
		Toggle label and description	Enable Verification Prompts Allow notifications to confirm who you are for online services.	Activer les avis de vérification Autoriser les avis afin de confirmer votre identité pour les services en ligne.	启用验证提示 允许通知以确认身份并使用在线服务。	啟用驗證提示 允許通知以確認身分並使用網上服務。		
		Tip/Body copy	Settings you adjust here will affect only this device. Settings for other devices can be managed on those devices.	Les paramètres que vous définissez ici n'affecteront que cet appareil. Les paramètres d'autres appareils peuvent être gérés sur ces appareils.	在此处调整的设置将仅影响此设备。您可以在其他设备上管理其他设备的设置。	您在此處調整的設定只會影響此設備。您可以在其他設備上管理其他設備的設定。		

		8.1 - Push permissions iOS modal header and buttons	Dialogue header and Button copy controlled by iOS	Dialogue header and Button copy controlled by iOS	对话标题和按钮副本均由 iOS 提供	對話標題和按鈕副本均由 iOS 提供		
		Body – CONFIRM WHAT CAN CHANGE	~~Notifications may include alerts, sounds and icon badges. These can be configured in settings.~~ ~~To receive verification requests, you need to allow Push Notifications from TD Canada.~~ ~~If you don't allow them now, you can always change your Notification options any time in your device Settings.~~					
		8.2 Push permissions Android Modal/Dialogue header	Allow TD to send you notifications?	Autoriser la TD à vous envoyer des avis?	允许 TD 向您发送通知吗？	允許 TD 向您傳送通知嗎？		
			To confirm your identity with mobile verification prompts, you need to allow notifications from TD in your device settings.	Pour confirmer votre identité avec des avis de vérification sur appareil mobile, autorisez les avis de la TD dans les paramètres de votre appareil.	要使用移动验证提示确认身份，您需要在设备设置中允许来自 TD 的通知。	要使用流動驗證提示確認身分，您需要在設備設定中允許來自 TD 的通知。		
		CTA	Go to Settings	Accéder aux paramètres	前往"设置"	前往「設定」		

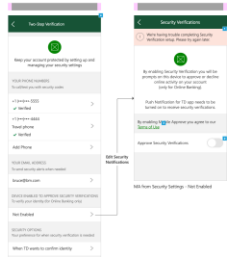| Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Confirmation banner toggle on	Mobile verification prompts are now enabled on this device.	Les avis de vérification sur appareil mobile sont activés sur cet appareil.	此设备已启用移动验证提示。	此設備已啟用流動驗證提示。		

9.0 Error Use Cases --

9.2   UAP - Security Settings -T&C not available, policy and technical issues
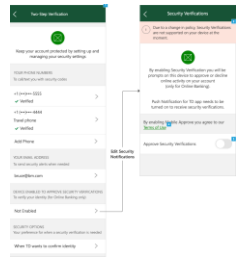
Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Error message – Technical issues	Due to technical issues, you can't manage devices for verification with mobile prompts right now. Please try again later.	En raison de problèmes techniques, vous ne pouvez pas gérer les appareils pour la vérification avec des avis sur appareil mobile pour le moment. Réessayez plus tard.	由于技术问题，您暂时无法管理通过移动提示进行验证的设备。请稍后再试。	由於技術問題，您暫時無法管理透過流動提示進行驗證的設備。請稍後再試。		
		Error message -- policy	You can't manage devices for verification with mobile prompts right now. Please try again later.	Vous ne pouvez pas gérer les appareils pour la vérification avec avis sur appareil mobile pour le moment. Réessayez plus tard.	您暂时无法管理此设备的移动提示验证功能。请稍后再试。	您暫時無法管理此設備的流動提示驗證功能。請稍後再試。		

9.3 Mobile - Security Settings - T&C not available – technical issues

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Error message	Due to technical issues, we can't enable this device for verification with mobile prompts. Please try again later.	En raison de problèmes techniques, vous ne pouvez pas activer la vérification avec des avis sur appareil mobile pour cet appareil. Réessayez plus tard.	由于技术问题，我们暂时无法启用此设备的移动提示验证功能。 请稍后再试。	由於技術問題，我們暫時無法啟用此設備的流動提示驗證功能。 請稍後再試。		

9.3   Mobile - Security Settings - MA not available due to change of policy

Visual Ref	Ref. #	Content Type	English	French	Chinese – Simplified	Chinese – Traditional	Accessibility English	Accessibility French
		Error message	We can't enable this device for verification with mobile prompts. Please try again later.	Nous ne pouvons pas activer la vérification avec des avis sur appareil mobile pour cet appareil. Réessayez plus tard.	我们暂时无法启用此设备的移动提示验证功能。 请稍后再试。	我們暫時無法啟用此設備的流動提示驗證功能。 請稍後再試。		

Login Security Options: UAP and Mobile

Help Messages

User Interface

These appear when unexpected conditions occur in the application. These are most often caused by the user.

Message ID	Scenario	English	French	Accessibility

System

System error messages are caused by unexpected conditions in the infrastructure, network or in the interaction of various elements within the network.

Message ID	Scenario	English	French	Accessibility

Project Information

Project Name	Internal
Content Document Version	
Content Document Location	URL to Content Document folder on Project site
Wireframe Version	X.X (MM-DD-YYYY)
Wireframe Location	URL to Wireframe folder on Project site

Colour Legend

Hyperlink	Want to know more? Check out the FAQ!
Dynamic	Your new {chequing/savings/credit card} account will be ready on {date} at {time}!
Notes	// Notes: The following text is only shown in one scenario.
New	This is an example of new text